



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bo-enheden Skovdiget

Dato for generering af rapport: 28-02-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo-enheden Skovdiget
Hovedadresse	Skovdiget 223 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 50159015 E-mail: henboh@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.skovdiget.dk
Tilbudsleder	Henrik Bohm
CVR-nr.	36231637
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Majbritt Hansen
Tilsynsbesøg	24-01-2023 10:00, Uanmeldt, Bo-enheden Skovdiget

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bo-enheden Skovdiget	Autismespektrum	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Bo-enheden Skovdiget den 24. januar 2023, hvor tilsynet har interviewet 1 medarbejder, samt fælles interview med leder og stedfortræder. Socialtilsynet har forud for besøget, via spørgeskema, interviewet borgere. Der udover er der indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger. Rapporten har desuden inden offentliggørelsen på Tilbudsportalen været sendt i høring.

Ved nærværende tilsyn er følgende temaer behandlet;

- Sundhed og Trivsel
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Alle øvrige vurderinger af temaer fra tilsyn i 2022 er fortsat gældende.

Bo-enheden Skovdiget er et botilbud beliggende i en lejet ombygget villa oprettet efter servicelovens § 108 og er omfattet af lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Gladsaxe kommune. Tilbuddet er godkendt til 6 voksne indenfor målgruppen udviklingshæmmede med autismespektrumsforstyrrelser.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bo-enheden Skovdiget i høj grad leverer den fornødne faglige kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, voksne borgere med autismespektrumsforstyrrelser og udviklingshæmningen, arbejder med en helhedsorienteret tilgang og indsats forankret i TEACCH. Struktur og forudsigelighed støtter borgerne til en hverdag, hvor tilbuddet med en anerkendende tilgang understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved inddragelse i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger. Inddragelse sker ved daglige eller ugentlige samtaler, som borgerne har med deres kontaktpersoner samt via beboermøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for 5 ud af 6 borgere opsætter delmål - delvist i samarbejde med borgerne jf. fremsendt Skema over resultatdokumentation. Delmålene ligger primært inden for temaerne selvstændighed, sociale relationer eller ADL træning. 27 delmål er i gang vedrørende de 5 borgere .6 mål er afsluttet indenfor de sidste 12 måneder vedr. 2 borgere. Der har været opfølgning for 2 af de 5 borgere, hvilket vurderes lavt.

Det er fortsat ikke tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvorledes der konkret, målbart og målrettet arbejdes på sikre en ensartet tilgang til borgerne ud fra et borgerperspektiv eller de faglige refleksioner over "hvad virker", i følge interviews med medarbejder og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på deres dokumentationspraksis, der i højere grad understøttes af ledelsen.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tager imod den støtte, de tilbydes ud fra en enkeltes ønske og behov jf. samstemmende udsagn fra borgere, pårørende og medarbejderne. En borgers trivsel påberåber sig indhentning af ekstern vejledning for at afsøge alle muligheder for at øge trivsel.

Alle borgere er i arbejde som primært understøttes af individuel daglig struktur. Ligesom næsten alle borgere har fritidsinteresser og aktiviteter i det omgivende samfund, samt kontakt til familie og netværk. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, med støtte og ledsagelse fra medarbejderne.

Socialtilsynet konkluderer, at leder uændret har relevante kompetencer og mange års ledelseserfaring, mens stedfortræder fortsat afventer udbud af lederuddannelse. Leder og stedfortræder samarbejder tæt om den daglige drift. Medarbejdergruppen ses stabil, idet personalegennemstrømning er lav og sygefravær omhandler ikke arbejdsrelateret langtidssygemelding. Facilitering af personalemøder for at højne det faglige udbytte samt strategiplan for kompetenceudvikling kan ledelsen med fordel lave konkrete milepæle for.

Medarbejdergruppen består fortrinsvis af uddannet pædagoger og med erfaringer til at imødekomme borgernes særlige behov. Det vurderes, at borgerne mødes anerkendende og respektfuldt med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger. Tilbuddets medarbejdere er ikke tilført kompetenceudvikling eller ekstern supervision siden 2020, hvilket Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør igangsætte for at sikre fortsat udviklingen af den faglige kvalitet i tilbuddet, set i forhold til målgruppens behov for specialiseret indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer efter ombygning i 2019 i høj grad tilgodeser borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet er aktuelt i dialog omkring behandlingen af Budget 2023.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens temaer; "Sundhed og trivsel", "Kompetencer" og "Fysiske rammer"

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel for hovedparten af borgerne, mens der vurderes behov for yderligere viden og blik udefra i forhold til enkelt borger.

Tilbuddets socialfaglige indsats med dagsstruktur og forudsigelighed samt indgående kendskab til borgerne, vurderes at medvirke til trivsel. Borgerne får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag, og der er fokus på sund kost og gåture i hverdagen, hvor retten til selv og medbestemmelse respekteres jf. samstemmende udsagn. Tilbuddet kan med fordel reflektere over at udvikle borgernes muligheder i beslutninger på beboermøder.

Ryging eller uhensigtsmæssig brug af rusmidler er ikke et problem i tilbuddet, hvor i mod overvægt er et tilbagevendende fokus.

Tilbuddet vurderes i sin pædagogiske praksis at forebygge anvendelsen af magt ved at forberede, afgrænse, aflede borgerne eller ved at medarbejderne trække sig. Gråzoner drøftet på p-møder for læring og løbende forbedring. På samme vis forebygger tilbuddet i høj grad vold og overgreb, men målgruppens udfordringer i forhold til manglende kognitiv eller social forståelse kan enkeltvis give episoder. Det er Socialtilsynets vurdering, at selv om disse episoder i følge tilbuddet er nedadgående, kan disse opleves krænkende eller grænseoverskridende af andre borgere. Tilbuddet bør igangsætte budgetteret ekstern supervision for at sikre et løbende blik udefra og holde fokus på løbende udvikling for målgruppen som vurderes at specialiseret viden og indsatser jf. Opmærksomhedspunkt i tema Kompetencer i denne rapport.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interviews, at tilbuddets ombyggede fysiske rammer i 2019 har haft og stadigvæk har en forebyggende faktor, i forhold til at der opstår konflikter borgerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i højere grad kan udvikle på pædagogiske metoder, når borger fx frustreres, bliver urolige, råber eller smadre service, via ekstern sparring eller supervision. Struktureret indsatser samt opfølgning, der i højere grad dokumenterer fakta, kan være medvirkende til en større bevidsthed omkring, hvad det er der virker i forhold til trivsel og mental sundhed.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddets fysiske rammer giver den enkelt borger mulighed for at være selvstændige samt i højere grad at kunne vælge mellem at være privat og i fællesskaber. Tilbuddet arbejdet fortsat aktivt med beboermøderne. Borgerne har indflydelse på fx indretning og valg af indkøb til mad, i det omfang de kan det og på kosten. Tilbuddet kan med fordel udvikle på beboermødets råderum og visuelle dagsordner/referater i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets pædagogiske tilgang tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang, hvilket medarbejder og ledelse kan redegøre for.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejder oplyser at borgerne bliver hørt, inddraget og deres mening bliver respekteret, hvilket medarbejder overfor Socialtilsynet giver flere praksis eksempler på fra hverdagen samt i forhold til opsætning af delmål. Pga. borgernes nedsatte funktionsniveau og evne til kommunikation anvender medarbejderne forskellige metoder. Ifølge medarbejderen kræver det for nogle af borgerne indgående kendskab til dem for at forstå deres ønsker, mening eller holdning fx gentagelser af spørgsmål og observation af svar over tid, opsætning af valgmulighed og lign. Socialtilsynet vurderer på baggrund af interviews ved dette tilsyn, at tilbuddet i højere grad igennem faglig sparring kan udvikle disse metoder.

Desuden ses eksempler på ønsker fra borger i fremsendt beboermødereferater. Der observeres desuden respekt for borgernes privatliv ved ikke at vise boliger frem ved dette uanmeldte tilsyn, hvor ingen borger var hjemme, men flere døre var åbne pga. igangværende rengøring.

Der er lagt vægt på, at der af fremsendt Oplysningsskema ikke har været klager, samt at både medarbejder og ledelse oplyser, at de pårørende er meget tilfredse, hvilket er samstemmende med spørgeskemabesvarelser til Socialtilsynet fra de pårørende ved sidste tilsyn.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejder beskriver en hverdag, hvor borger oplever at være selvbestemmende i egne forhold, i samarbejde med kontaktperson.

Det vægter at såvel interviewede pårørende som borger, ved sidste tilsyn oplyste at blive inddraget.

Det vægter at tilbuddet holder løbende beboermøder fx ekstraordinært pga. energikrisen, hvor borgerne inddrages i tiltag. I dialog med ledelse og medarbejder fremgår det, at borgergruppen ikke selvstændig råder over fx et beløb til indkøb af inventar eller lign. Ønsker tages op på beboermøde og afgøres herefter af leder. Tilbuddet kan med fordel udvikle på områder, hvor mere indflydelse til borgerne kan gives med visuel dagsorden/referat således at alle borgere kan følge med.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra samstemmende oplysninger fra borger, medarbejder og leder, at hovedparten af borgerne generelt trives i tilbuddet, mens der er en enkelt borger, der ikke gør. Tilbuddet kan med fordel tilføres viden og indsatser til at modvirke enkelte borgers særlige behov for at dæmpe angst, fysisk og psykisk uro og frustration, samt sikre fokus på fortsat udvikling.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet for hovedparten understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Både ved nærværende og tidligere tilsyn gives flere praksis eksempler på den faglige indsats, for at sikre trivsel og sundhed for borgerne. Der er et fortsat fokus på kost, motion og mentale afstressende aktiviteter i dagligdagen, samt opmærksomhed på eventuelle tegn på demens.

Mangeårig Indsats omkring vægttab for en borger er ifølge ledelsen ikke lykkedes. Socialtilsynet vurderer at dilemma mellem retten til selv- og medbestemmelse og sundhed fordrer fortsat pædagogisk motivation og indsatser.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at 5 borger i WHO's spørgsmål vedrørende trivsel ses at 3 ud af 5 i høj grad udtrykker trivsel i deres svar mens 2 ud af 5 i lavere grad. Socialtilsynet er opmærksom på at spørgsmålene kan være vanskelige for målgruppe af svare på og kunne score fra 1-5 på spørgsmålene, hvilket interviewede medarbejder bekræfter. I midlertidig er svarende fra spørgeskemaundersøgelsen sammenhængende med udtalelser fra medarbejder og fra ledelse i forhold til deres udsagn ved dette uanmeldte tilsyn, om at borgerne generelt trives og over for Socialtilsynet kan redegøre på tegn herpå, men at der er tvivl om særligt 1 borger. Dette har Socialtilsynet hørt om de sidste par tilsyn. Ledelsen redegør for enkelt nyt sundhedsfagligt tiltag herfor, mens Socialtilsynet vurderer behov for ekstern faglig sparring i forhold til evt. andre pædagogiske indsatser for at øge denne borgers trivsel.

Der vægter desuden, at medarbejder og ledelse oplyser at de øvrige borgere har vænnet sig til enkelte andre borgers mere og mere sjældne frustrations udbrud med enten råb, fægte med arme og hvad denne borger har i hænderne eller smadre et stykke service.

Socialtilsynet anerkender beskrivelser af en positiv udvikling i forhold til tidligere tilsyn, men vurderer risiko for resignation og at medarbejdernes accept af en adfærd kommer til at stå i vejen for fortsat at rykke ved udviklingen samt risiko for derved at negligere indvirkning for de øvrige borgers trivsel i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, med vægt på stigende udsagn gennem flere år.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at borgerne får støtte fra personalet til at komme til læge og tandlæge, samt hjælp med udlevering af evt. daglig medicin. Det oplyses, at den der er borgers kontaktperson har det overordnede ansvar, men at det er medarbejderne der er på arbejde, som udfører opgaven.

Det vægter, at interviewede pårørende og borger ved sidste tilsyn oplyste at få støtte hertil.

Ledelsen oplyser, at det har været umuligt at få borger henvist til Oligofreni teamet pga. vurdering udenfor målgruppe. Tilbuddet har i stedet tilkøbt privat psykiater, der kommer hver anden måned til specifik borger.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad med vægt på samstemmende oplysninger fra borger og medarbejder.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejder og ledelse kan beskrive indsatser der retter sig både mod borgernes fysiske og mentale sundhed fx omkring kost, motion ved gåture i skoven, pauser som fx middagslur og beroligende aktiviteter som fx strikke eller lægge puslespil.

Det vægter, at der af fremsendt referat ses, at tilbuddet tager udgangspunkt i de nye generelle kostråd om mindre kød. Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke samarbejder med diætister i forbindelse med borgers kost og vægt, men har været et fokus punkt i mange år- særligt for en borger. Dilemma mellem retten til selv og medbestemmelse ved selv at købe og indtage store mængder af usunde madvarer med risiko for diabetes kontra sundhed drøftes aktuelt i tilbuddet, hvor den pædagogiske udfordring ifølge leder er en livslang opgave.

Tilbuddet kan med fordel være nysgerrige på at finde frem til borgerens egen motivation samt evt. barrierer i forhold til fysisk og mental sundhed.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at ingen borgere har et alkoholproblem eller er rygere. Alkohol nydes af borgerne indenfor anbefalingerne af sundhedsmyndighederne.

Borgerne deltager fortsat på skift i madlavningen, og flere borgere har interesse herfor.

Endvidere vægter at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har medicin kursus, men at en enkelt skal afsted igen. Det er én medarbejder der sammen med leder er medicinansvarlig. Tilbuddet indberettet UTH og ledelsen oplyser at der i 2022 har været ca. 30 alle vedrørende medicin. UTH tages mere systematisk op på p-møder for læring og forbedring jf. samstemmende udsagn fra medarbejder og ledelse.

Det vægter at ledelsen oplyser, at de ikke har konkrete mistanke om borger med demens, men er opmærksomme herpå. Gladsaxe Kommune har demenskonsulent som tilbuddet vil kunne trække på. Socialtilsynet skal opfordre tilbuddet til at anvende demenskema i et tidligt stadie for at kunne måle evt. udvikling af demens.

Ligeledes vægter, at medarbejder udtrykker usikkerhed omkring pædagogiks indsats for at berolige borger med psykiatrisk problemstilling, hvilket Socialtilsynet har hørt om ved gentagende tilsyn og til dels i stigende grad. Det vurderes derfor på denne baggrund et behov for tilført ekstern faglig viden og sparring som et Opmærksomhedspunkt i Tema Kompetencer i denne rapport.

På baggrund af overstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Det vægtes, at tilbuddet har fokus på forskellige parametre relateret til borgernes fysiske og mentale sundhed, men er udfordret i viden og indsats, der modsvarer nogle af borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogiske tilgange og indgående kendskab til de enkelte borgere forebygger brug af magt, samt drøfter gråzoner på p-møder til læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet kan med fordel, have opmærksomhed på, at vikarer får intro i regler om tilladte og ikke tilladte magtanvendelser - herunder gråzoner ift. nedværdigende behandling eller "voksen" skæld ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har generelt kendskab til procedure for håndtering af eventuel magtanvendelse, men ikke præsent, da det ikke forekommer i tilbuddet, hvilket tilbuddets ledelse vurderes at have opmærksomhed på.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger vægt på at medarbejder redegør for pædagogisk praksis i forhold til at støtte verbalt til at borger kan gå i egen lejlighed, aflede eller trække sig ved konfliktsituationer. Medarbejder udtrykker, at borgere er gode til at trække sig fra situationer. Det oplyses, at medarbejderne respekterer, hvis en borger siger fra. Medarbejder oplever, at borgers struktur og forudsigelighed i tilbuddet er med til at skabe ro for borgerne. Enkeltstående situation med en vikar, der irrettesatte en borger, der ville slukke lyset efter andre blev ifølge medarbejder drøftet i medarbejdergruppen til læring og forbedring af den pædagogiske tilgang.

Adspurgt til hygiejne situationer, oplyser medarbejder, at det fortsat lykkedes at støtte, skærme og afværge i situationer, hvor en borgers adfærd i fælleslokalerne, kunne udgøre en potentiel risiko for de andre borgers sundhed. Magtanvendelser undgås, ifølge medarbejderen ved at borger samarbejder.

Både medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at der ikke har været anvendt fastholdelse, aflåsning eller anvendelse af velfærdsteknologi i tilbuddet, hvilket er sammenhængende med, at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser siden sidste tilsyn, og i den tid Socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet.

Det vægtes, at borger og pårørende ved sidste tilsyn over for Socialtilsynet har givet udtryk for, at de ikke oplever, der anvendes magt på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, med vægt på samstemmende oplysninger fra borger, pårørende, medarbejder og ledelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke er indberettet magtanvendelser siden 2014, hvor Socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet og dermed ej heller siden sidste tilsyn.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at personale drøfter gråzonerne i magt og omsorg på p-møder for at finde en fælles pædagogiske strategi. Ligeledes vægtes, at tilbuddet ikke har haft supervision i 3 år for ekstern sparring af evt. gråzoner.

Tilbuddet har således ingen praksis erfaring med at håndterer eventuelle magtanvendelser ved dokumentation eller opfølgning, hvilket stiller krav til at genbesøge reglerne herom og holde sig opdateret for at være på forkant fx i forhold til demens.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk indsats og indgående kendskab til borgerne i nogen grad forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og har en bevidsthed om ikke at optrappe eventuelle konflikter. Borgerne inddrages relevant i dialogen, hvis der er verbale eller fysiske overgreb, borgerne imellem. Det vurderes ud fra dialogen med medarbejder og ledelse, at der trods positiv udvikling i nedbringelse af episoder fortsat er risiko for at grænseoverskridende adfærd eller handlinger bliver normalitet og derved ikke bliver forsøgt udviklet. Input udefra vurderes relevant i forhold til denne indsats.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejder og ledelses udsagn, at tilbuddet skriver dagbogsnotater vedr. episoder og drøfter disse på p-møder fx episode med en vikar, men ikke har en systematisk praksis for at registrerer hændelser, med henblik på at sikre en fælles faglig forståelse og tilgang til borgerne.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at der i fremsendt Oplysningsskema til dette tilsyn oplyses at der ikke har været episoder om trusler, vold overgreb eller andre grænseoverskridende /krænkende handlinger, hvilket er divergerende med nedenstående oplysninger under interviews på tilsynsbesøget .

Det vægter, at medarbejder oplyser at borger uforvarende kan fægte med sit håndarbejde (strikkepinde), men ikke som en handling mod andre. Medarbejderne er opmærksomme herpå og skærmer de andre borgere. Ligesom dette også, ifølge medarbejder sker, i forhold til en borgers anstrengt forhold til en anden borger. Her laves der aktiviteter hver for sig med disse borgere.

Ligeledes vægter det, at medarbejder og ledelse oplyser, at de øvrige borgere har vænnet sig til enkelte andre borgers mere og mere sjældne frustrationsudbrud i form af med enten råb, fægte med arme eller smadre et stykke service.

Socialtilsynet anerkender beskrivelsen af en positiv udvikling fra tidligere tilsyn, men vurderer risiko for resignation og at medarbejdernes accept af en adfærd kommer til at stå i vejen for fortsat at rykke ved udviklingen samt risiko for derved at negligere indvirkning for de øvrige borgers trivsel i tilbuddet ved i for høj grad at tilpasse sig.

Det vægter, at medarbejder og ledelse oplyser, at hændelser noteres dagligt og drøftes på personalemøder. Det vægter, at der ikke via fx ekstern supervision eller faglig sparring er mulighed for ydre blik og faglige input jf. samstemmende oplysninger fra medarbejder og ledelse.

Endvidere vægter, at ledelsen oplyser at seneste APV har påpeget opmærksomhed omkring mobning blandt medarbejderne- omfang og betydning er ved at blive undersøgt og handleplan herfor udarbejdet. Adspurgt om betydningen for borgerne? oplyser ledelsen, at det ikke er en kultur ude blandt borgerne. Socialtilsynet bemærker ledelsens udsagn omkring, at borgerne ikke har kunne mærke mobning i medarbejdergruppen, hvilket er modstridende sensitive borgere og faglitteratur, som fx beskriver hvordan mennesker i konflikter over tid reduceres i ressourcer og ændrer adfærd, også selvom de ikke ønsker det.

Det vægter, at der ved tidligere tilsyn er oplyst, at borgere ikke færdes på de sociale medier i forhold til evt. risiko for overgreb.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, med vægt på at tilbuddet vurderes at kunne udvikle på deres indsatser.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad har relevante kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes særlige behov. Medarbejderne er uddannede pædagoger og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Det vurderes, at borgerne mødes anerkendende og respektfuldt med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger. Tilbuddets medarbejdere er ikke tilført kompetenceudvikling eller ekstern supervision siden 2020, hvilket Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør igangsætte for at sikre fortsat udviklingen af den faglige kvalitet i tilbuddet, set i forhold til målgruppens behov for specialiseret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse kan med fordel sætte konkrete milepæle op for at øget kvalitet af personalemøder og facilitering heraf.

Strategiplan for kompetenceudvikling på lang og på kort sigte

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer behov for ekstern faglig sparring i forhold til evt. andre pædagogiske indsatser for, at øge borgers trivsel samt indvirkning for de øvrige borgers trivsel i tilbuddet.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Flertallet af medarbejdere har en pædagogisk uddannelse. Det vurderes at de øvrige ufaglærte medarbejdere, har og løbende får, relevant intern undervisning og viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddets ledelse vurderer et øget behov for facilitering af de faglige drøftelser på personalemøder, samt mere fokus på dokumentationsarbejdet, hvilket Socialtilsynet skal anbefale ledelsen at opsætte konkrete milepæle op for at komme i mål.

Medarbejderne er ikke tilført kompetencer eller ekstern supervision siden 2020. Dette sammenholdt med tilbuddets behov for specialiseringsgrad til målgruppen, samt tilbuddets lille størrelse og risiko for at lukke sig om sig selv, peger på behov for en konkret strategi og handleplan 2023 for at sikre fortsat udvikling af den faglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har nedenfor klippet nogle af de risikoparametre ind som vi orienterer os gennem. Det er ment som inspiration for ledelsen og medarbejderne.

Risikoparametrene kan være med til at forenkle komplekse sammenhænge. Den korte prosa der står under det enkelte risikoparameter er ikke udtømmende og er af generel karakter. Risikoparametre beskriver udelukkende risici og beskriver ikke noget om, hvilken kvalitet det fx kan være for borgere at der er lange arbejdstider (vagter) eller høj grad af alene arbejde.

Tilbud vil sikkert opleve at nogle parametre er et vilkår for deres virke (organisering), nogle af parametrene går det fint med, andre parametre er måske lidt aktive og andre igen kan være en del aktive.

Tanken med risikoparametre er i høj grad at forebygge problemer, samt at øge tidlig identificering af problemer.

Manglende udvikling af kompetencer/faglighed

Borgere kan presses heraf og kan have udfordrende reaktioner, som kan påvirke medarbejdere, der generelt ved manglende kompetencer kan reagere uhensigtsmæssigt/umiddelbart – en usund cirkel kan dannes og vedligeholdes. Medarbejderes evner til samarbejde og organisationsfremmende handlinger er afgørende for borgernes trivsel. Manglende pædagogiske kompetencer øger fx risikoen for forråelse, formynderi, psykisk magt og strukturel magt. Manglende kompetencer på ledelsesniveauet kan bevirke uformel ledelse, usunde dynamikker i organisationen, usund kultur og manglende kompetencer for løsninger hertil.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at 5 ud af 8 fastansatte er pædagogisk uddannede. 1 er cand. mag i idræt, 2 er ufaglært og herudover har tilbuddet 2 pædagogstuderende løbende i et semester ad gangen, hver med 30 timer ugentligt.

Den gennemsnitlige medarbejder anciennitet er høj jf. fremsendt medarbejderliste og giver i høj grad erfaring med målgruppe og tilbuddets metode med TEACH og faglige tilgange som er anerkendende og strukturpædagogisk.

Det vægter, at medarbejder kan redegøre for pædagogiske indsatser i forhold til struktur, afledning, guidning og inddragelse. Ifølge medarbejderen er den individuelle pædagogiske indsats afhængig af kendskabet til borgeren, da kendskabet er afgørende i forhold til at forstå/tolke borgers svar. Dette vurderer Socialtilsynet kan betyde at det pædagogiske arbejde bliver mere personbåret end med individuelle konkrete målbare mål. Et arbejde som der ifølge både medarbejder og ledelse er behov for og forsøges optimeret ved, at alle borgeres delmål nu drøftes på personalemøder således, at alle medarbejdere kender alle borgers delmål.

Målene er ifølge medarbejder forsat for overordnet til at de kan afsluttes som opnået, noget vi på sidste tilsyn drøftede og gav som udviklingspunkt og som derfor fortsættes.

Det vægter, at medarbejder oplyser, at der mangler pædagogiske redskaber i forhold til specifik borger, der i stigende grad har ændret adfærd, samt viden om sansemotoriske aktiviteter. 2 medarbejdere har besøgt Snoezelhuset i Gentofte for at blive oplært i brugen således, at borgerne i tilbuddet kan besøge denne aktivitet. Socialtilsynet skal anbefale tilbuddet at indhente yderligere ekstern vejledning til specifik borger fx VISO eller andre, da det ifølge ledelsen er 8 år siden VISO ydet bistand.

Det vægter, at ledelsen og medarbejderne udtrykker, at medarbejdergruppen er stabil med lav personalegennemstrømning. Der afholdes personalemøder hver anden uge, hvor der vidensdeles omkring tilgange og metoder i forhold til de enkelte borgere.

Aktuelt oplyser ledelsen, at der er behov for internt optimering af udbyttet af disse personalemøder. I et forsøg på dette, er der udpeget en mødeleder fra personalegruppen, som skal facilitere mødet således, at alle medarbejdere tager mere ansvar for form og udbytte.

Jf. fremsendt Oplysningsskema har tilbuddet anvendt kr.389.266 svarende til ca. 1 årsværk til ikkefastansatte medarbejdere, hvilket er lig med indberettet tal for 2021 i Årsrapport på Tilbudsportalen. Af medarbejderliste fremgår det, at tilbuddet har anvendt 6 forskellige ikkefastansatte i 2022, hvoraf 2 er stoppet. 3 ud af de 6 er pædagogstuderende - 3 er ufaglærte. Det vægter, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst, at vikarer får følvangt og sidemandsoplæring i det der altid er flere medarbejder tilstede i tilbuddet.

Endvidere vægtes, at forstander sikre intern undervisning i autisme samt tilbuddets tilgange og metoder til alle nyansatte, hvilket medarbejderne over for Socialtilsynet ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, er meget relevant og lærerigt.

Det vægter, at det i følge medarbejder og ledelse er 3 år siden, tilbuddet har anvendt ekstern supervision. Leder oplyser, at afsatte midler til kompetence er anvendt til andre udgifter. Der er således brugt 0,- kr. i 2021 jf. indberettet Årsrapport på Tilbudsportalen og i 2022 0,- kr. til medarbejderne, mens ledelsen har været på 4 dages kursus i; "Ledelsesudvikling – håndtering af konflikter" hos Dispuk. I fremsendt Oplysningsskema skriver leder; "*Vi er ikke kommet meget længere, da vi ikke har kunnet finde en ny supervisor.*"

Adspurgt til planer for afsatte kompetence midler i Budget 2023 med kr. 135.570,- oplyser leder på tilsynsbesøget, at tidligere internt seminar i Gladsaxe kommune forventes genoptaget i efteråret 2023, hvor medarbejdergruppen forventes tilmeldt. Der er endnu ikke fundet en supervisor. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for løbende opdateret viden og specialisering i medarbejdergruppen ift. tilbuddets målgruppe med udviklingshæmmet og autisme. Desuden vurderes risikoen for stilstand eller at lukke sig om sig selv tilstede - pga. tilbuddets lille størrelse, hvilket et ydre blik fra eksterne vejleder eller supervisor kan spejle tilbuddet i.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt, med vægt på at medarbejdere i mindre grad har eksterne muligheder for at udvikling og vedligeholdelse af kompetencer til en målgruppe med specifikke behov.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at i dialogen med ledelse og medarbejder omtales borgerne med en respektfuld og anerkendende tilgang.

Det vægter, at der i Oplysningsskema er oplyst at tilbuddet ikke har modtaget klager.

Endvidere vægter at borger og pårørende ved tidligere tilsyn har omtalt tonen som god i tilbuddet, samt at borgerne blev mødt med respekt af medarbejderne.

I følge medarbejder stiller det store krav til at tolke på borgernes ønsker fx til aktiviteter. "*Vi skal være mere opmærksomme på; " hvilke aktiviteter vi tilbyder, de borger, der ikke selv kan udtrykke sig.*"

Ligeledes vægter, at medarbejder kan redegøre for, hvordan en vikars irttesættelse af en borger udløste frustration, er drøftet på personalemøde til læring og forbedring af den pædagogiske tilgang- også fra de ikkefastansatte.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator forsat i høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter efter ombygning i 2019 er blevet langt mere tidssvarende og i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egne lydisolerede etværelses boliger med eget bad og toilet. Boligerne er klargjort til tekøkken for og når borgere ønsker dette. Fællesarealer er i hjemligt indrettet med mulighed for at dele sig i dels TV-stuen og i Pejsestuen ved køkkenet. De fysiske rammer indeholder niveauforskel i form af 3-4 trappetrin såvel inde som ude. Handicaptilgængeligheden kan ved behov herfor ændres, men er ikke aktuelt et behov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude samlet set tilgodeser borgernes trivsel, tryghed, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj til meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Boligerne er lydisolerede etværelses boliger med eget bad og toilet, klargjort til tekøkken, for og når borgere ønsker dette. Boligerne er generelt ensartede i størrelse, med enkelte forskelle, fx har enkelte ikke egen udgang til havesiden. Alle boliger, på nær én, fremtræder lyse og med udkig til haven. Det er vægtet, at leder oplyser, at tilbuddet afholder evt. udgift til etablering af tekøkken, samt ændring af udsigt i en af boligerne, efter ønske og behov.

Der er lagt særlig vægt på, at borger giver udtryk for at trives i de fysiske rammer som er hjemligt indrettet efter eget ønske. Boligerne giver mulighed for privatliv og for at have besøg. Omgivelserne giver mulighed for indkøb, tur i skoven samt adgang til offentlig transport i gåafstand.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på at medarbejder udtrykker, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. I 2019 blev tilbuddets fysiske rammer opdateret, så de nu tilgodeser privatliv med egne lejligheder, samt mulighed for opdeling i to stuer - kaldt tv-stuen og pejsestuen.

Nogle borger bruger terrassedøren som indgang til egen bolig, hvor der siden sidste tilsyn er anlagt fliseegang.

En borger har egen postkasse efter eget ønske og hvis flere borgere udtrykker ønsker herom, vil dette ifølge ledelsen blive i mødekommet.

Endvidere vægtes, at tilbuddet er opmærksomme på, at der er balance for borgerne mellem det at deltage i det sociale fællesskab og opholde sig i egen lejlighed, herunder hvilke borgere der trives med at være sammen og hvilke der slet ikke gør.

Det vægtes, at borger og pårørende ved sidste tilsyn, udtrykte at trives godt i de fysiske rammer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator hævet og opfyldt i meget høj grad



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet i forår/efterår 2019, har gennemgået en stor ombygning og ændring, så tilbuddets fysiske rammer og faciliteter nu på tidssvarende vis imødekommer borgernes særlige behov, og at borgerne tilmed stadig bor i de kendte rammer, som tilbuddet og udenoms omgivelserne udgør. Alle har egen bolig, som er en etværelses lejlighed med eget bad og toilet. Der er fælles stue og køkken med spiseplads, samt en fælles stue i den anden ende af tilbuddet. Alle boliger er klargjort til tekøkken og borgerne kan have eget køleskab efter ønske. Endvidere oplyses, at boligerne er lydisolerede, hvilket er af hensyn til borgere som kan være støjfølsomme samt hensyntagende til at borgerne kan have et privatliv.

Niveauforskelle med enkelte trappetrin ses både inde - ned til vaskerum og ned til tv-stue, samt udenfor ved indgang til hoveddør og bagdør. I baghaven er trapper op til terrasse, mens denne kan tilgås i direkte niveau fra huset. Adspurgt herom oplyser ledelsen, at alle borger aktuelt kan klare adgangsforholdene. Samt at der ved behov kan etableres tilgængelige adgangsforhold for handicappet med hjælpemidler.

Det vægter at leder ved tidligere tilsyn har oplyst, at en borger er spurgt om vedkommende ville have køkken i lejligheden, men borger ønskede ikke. Anden borger kan måske på sigt motiveres til eget køkken. Leder går ud fra at tilbuddet betaler for borgeres mulige køkkener. Leder kunne ønske og håbe borgere i højere grad har interesse for eget køkken. Hellere etablere et køkken for meget end et for lidt.

Medarbejderne har eget toilet og kontorrum, som også udgør leders kontor. Tillige vægtes, at der er en stor fælles have, som anvendes til udendørs spising og hygge. Fliser er anlagt rundt om den nye tilbygning hvorfra der er indgang via terrassedør til disse boliger.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fastholdt opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at borger ved de sidste to tidligere tilsyn har fremvist bolig, som afspejler at det er borgers hjem og indrettet efter borgerens interesser og smag. Boligen består af ét værelse med vinduer og dør, både ud til have og til fælles gangareal, samt toilet med bad.

Det vægter at resten af huset afspejler hjemlige omgivelser både inde og ude i forhold til indretning og udsmykning. Der er indkøbt en del kunst fra en lokal kunstner med masser af farver, hvilket borgerne godt kan lide, ifølge medarbejder.

En borger har egen postkasse ved sin bolig og såfremt andre ønsker dette, vil det ifølge medarbejder bliver opfyldt. Tilbuddet har fælles postkasse ved vejen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fastholdt til i høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

I forbindelse med godkendelsen af årsbudgettet har Socialtilsynet påset, at: (1) det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at revisor har udført revisionen uden forbehold eller væsentlige bemærkninger.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 20.2.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2023, der sammenholdes til budget 2021, (2) budget for 2022, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og revisionsprotokol for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

- *Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemskuelig
- *Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i regnskab, revisionsprotokollat, nøgletal og Tilbudsportalen.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet for supplerende oplysninger og vil følge op herpå ved godkendelse af årsrapport 2022.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en driftsaftale med Gladsaxe Kommune der sikrer tilbuddets økonomiske bæredygtighed, herunder er der lagt vægt på, at revisor ikke har taget forbehold for going concern.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 20.2. 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog i ved godkendelse af Årsrapport 2021 en skærpet opmærksomhed på, at bekendtgørelsen om revision af tilbud efter lov om socialtilsyn overholdes.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Oplysningsskema, Bilag til Oplysningsskema, Skema over resultatdokumentation, referater fra de 2 seneste bestyrelsesmøder, referater fra de seneste 3 beboer og p-møder er sendt til Socialtilsynet pr mail 19.1.2023.

Rapporten har været sendt i høring den 6.2.2023 og tilbuddet har ikke indsendt høringssvar.



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

WHO 's spørgeskema vedr. trivsel via SureyXact. 5 borgere har svaret Socialtilsynet med hjælp fra medarbejderne. Ingen borger truffet hjemme i tilbuddet under tilsynsbesøget.

Interview af 1 medarbejder truffet på det uanmeldte tilsynsbesøg.

Interview af leder (via Teams) og stedfortræder på det uanmeldte tilsynsbesøg.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Ved den uanmeldte ankomst træffes 1 medarbejder, stedfortræder og 1 rengøringsmedarbejder. Alle borgere er på arbejde. Leder arbejder hjemmefra. Intet tilsynsmæssigt at bemærke i forhold til de fysiske rammer ved dette uanmeldt besøg.

Rundvisning i tilbuddet af stedfortræder, hvor der nu ses nyetableret flisebelægning rundt om ny tilbygning, hvor flere borgere har adgang via terrassedør. Niveau forskelle med trapper ses såvel ude som inde, men kan i følge stedfortræder fortsat klares af borgerne. Ved behov kan etableres ændret adgangsforhold.